









# ÍNDICE

Capitulo 1 - Sobre o CRC-PI	4
Capitulo 2 - Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRC's	7
Capitulo 3 - Canais de Atendimento	9
Capitulo 4 - Compromisso com o Atendimento	10
Capitulo 5 - Serviços Oferecidos	11
5.1 Exame de Suficiência, Registro Profissional e Organizações Contábeis	11
5.2 Exame de Qualificação Técnica (ETC) - Auditoria e Perícia Contábil	
5.3 Cadastro Nacional de Auditores Independente (CNAI)	19
5.4 Cadastro Nacional de Peritos Contábeis (CNPC)	20
5.5 Fiscalização	
5.5.1 Fiscalização do Exercício Profissional	
5.5.2 Declaração Comprobatória de Percepção de Rendimentos (DECORE)	25
5.5.3 Declaração de Não Ocorrência de Operações ao COAF	26
5.5.4 Termo de Transferência de Responsabilidade Técnica	28
5.6 Programa de Educação Profissional Continuada	29
5.7 Ouvidoria —	30
5.8 Portal da Transparência e Acesso à Informação	31
5.9 Pedidos de Acesso à Informação	33
Capitulo 6 - Emissão de Guias e Parcelamento da Anuidade	35
Capitulo 7 - Delegacias e Posto de Atendimento do CR-CPI	36





# **APRESENTAÇÃO**

Com o objetivo de dar visibilidade e transparência aos atos de gestão praticados, o CRC-PI apresenta sua Carta de Serviços ao Cidadão.

A Carta de Serviços ao Cidadão tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo CRC-PI, as formas de acesso a esses serviços e os compromissos e padrões de qualidade da entidade quanto ao atendimento ao público, conforme Lei nº 13.460/2017.

A Carta de Serviços ao Cidadão está estruturada em cinco capítulos:

# Capitulo 1 - Sobre o CRCPI

Apresenta um breve resumo sobre a criação e finalidade do CRC-PI.

# Capitulo 2 - Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRC's

Apresenta a missão, visão, valores e mapa estratégico do Sistema CFC/CRC's.

# Capitulo 3 - Canais de Atendimento

Lista as formas de comunicação com o CRC-PI.

#### Capitulo 4 - Compromisso com o Atendimento

Aborda os padrões de qualidade para o atendimento ao usuário.

# Capitulo 5 - Serviços Oferecidos

Apresentar os serviços prestados pelo CRC-PI e as formas de acesso a esses serviços.

# Capitulo 6 - Emissão de Guias e parcelamento da Anuidade

#### Capitulo 7 - Delegacias e Posto do CRCPI

Delegacias do CRC-PI distribuídas em três municípios e posto de atendimento

#### PRAZO DE ATUALIZAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

A atualização da Carta de Serviços ao Cidadão acontecerá, periodicamente, tomando por base monitoramento das atividades a avaliação do cidadão e da sociedade em relação aos serviços aqui descritos.

# **MECANISMOS DE DIVULGAÇÃO**

Esta Carta de Serviços ao Cidadão está disponível no site, no Portal da Transparência e Acesso à Informação do CRC-PI e amplamente divulgada nas redes sociais da entidade.



# **CAPITULO 1**SOBRE O CRCPI

#### Finalidade e Competências

O Conselho Regional de Contabilidade do Piauí (CRC-PI), é uma Autarquia Federal de Regime Especial, dotada de personalidade jurídica de direito público, que faz parte do sistema de registro e fiscalização do exercício da profissão contábil, formado pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), criado em 8 de dezembro de 1946, por meio do DL 9.295/1946 e alterado pela Lei nº 12.249/2010.

O CRC-PI é o órgão responsável pelo registro dos profissionais e das organizações contábeis além de fiscalizar, disciplinar e orientar a atuação profissional. Além dessas competências básicas, o CRC-PI desenvolve um amplo programa de educação continuada, que já beneficiou milhares de profissionais de todas as regiões do estado com a realização de seminários e palestras, entre outras atividades.

O CRC-PI é integrado por 25 (vinte e cinco) conselheiros, sendo 13 (treze) titulares e 12 (doze) suplentes. A entidade conta com um Conselho diretor e cinco Câmaras:

- Registro;
- Fiscalização, Ética e Disciplina;
- Controle Interno;
- Desenvolvimento Profissional;
- Técnica.

Tendo como atribuições básicas: registrar, fiscalizar, orientar e disciplinar, técnica e eticamente, o exercício da profissão contábil em todo o Estado do Piauí.

# Normas e Regulamento de criação, alteração e funcionamento

a) Decreto-Lei nº 9.295, de 27 de maio de 1946, alterado pela Lei nº 12.249, de 11 de junho de 2010, que cria o FC, define as atribuições do Contador e do Técnico em Contabilidade e dá outras providências.

b) Decreto-Lei nº 1.040, de 21 de outubro de 1969, alterado pela Lei nº 11.160/2005, de 2 de agosto de 2005 e Lei nº 12.932 de 26 de dezembro de 2013, que dispõe sobre os Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade, regula a eleição d seus membros, modifica a composição do Conselho federal Ed dos Conselho Regionais de Contabilidade e dá outras providencias.



# Breve Histórico da entidade

O Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Piauí é uma Autarquia de Regime Especial dotado de personalidade jurídica de direito público, foi fundada em 27 de maio de 1946 e instalada no Piauí em 06 de junho de 1946. A primeira sede do CRC-PI foi Rua Teodoro Pacheco, 988 na sala cedida pela Associação Comercial.

Em 1971, o então presidente, Djalma da Costa e Silva, comprou as salas 201 e 202 do 2° andar do prédio, localizado na Rua Coelho Rodrigues, 1202 Centro da Cidade de Teresina-PI,no qual foi instalada a primeira sede própria do CRC PI. Ao mesmo tempo em que crescia sua importância e funções exercidas, o Conselho ia ocupando outras salas desse edifício, até que passou a utilizar quase todas salas 201, 202, 204, 205, 206, 207 e 208, ficando sem comprar apenas a Sala 203 que pertencia ao Sindicato dos Contabilistas no Estado Piauí.

No seu segundo mandato o presidente Djalma da Costa e Silva comprou os primeiros computadores e ar-condicionados para sede e criou a primeira Delegacia do CRC-PI na cidade de Parnaíba-PI. O presidente Djalma no seu terceiro mandato criou as delegacias nas cidades de Floriano e Picos-PI.

Em 1998, foi concedido a aquisição do terreno da nova sede do CRC-PI na gestão do presidente Raimundo Neto de Carvalho, por meio de doação da Prefeitura de Teresina, através do prefeito Firmino da Silveira Soares Filho, onde a obra foi idealizada na gestão de 1998/1999, elaboração dos projetos pelo arquiteto Julio Medeiros.

A construção de uma nova sede para o CRC-PI iniciou em 25 de maio do ano 2000 e concluída em 25 de junho de 2001, na gestão do contador Luiz Carlos de Freitas Véras, que conseguiu uma ajuda financeira através de um empréstimo ao CFC, na época, com o presidente José Serafim Abrantes. Em 25 de setembro de 2001 foi inaugurada a nova sede do Conselho, na Avenida Pedro Freitas, 1000 Bairro Vermelha Teresina-PI, com o nome Palácio da Contabilidade, composta por 03 (três) andares com espaços integrados, auditório com capacidade para 200 lugares, estacionamento próprio, ampla sala de reuniões, plenário, copa, 9 banheiros e um belo espaço para eventos com vista panorâmica. O prédio também tem um sistema de segurança contra assaltos.

Na gestão 2000/200 foi realizado convênio com as faculdades Unesc, Cesvale, Santo Agostinho para ingresso dos Técnicos em Contabilidade no Curso de Bacharel em Ciências Contábeis.

A sede do CRC-PI passou por reforma em 2005 na gestão do Presidente contador Jose Raulino Castelo Branco Filho. No dia 21 de dezembro de 2005 foi inaugurada a reforma.

O presidente Josafam Bonfim Moraes Rêgo, em 2016, iniciou a reforma da Sede do CRC-PI visando novas instalações, com alterações em estruturas, inclusão de mais um andar e elevador para facilitar um melhor acesso aos profissionais, visando uma sede digna da classe Contábil.







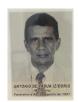
Regina Claudia Soares do Rêgo Pacheco Janeiro de 2020- atual



Antonio Gomes das Neves Janeiro de 2008 à dezembro de 2011



Luiz Carlos de Freitas **y**era Janeiro de 2000 a dezembro de 2001



Antonio de Pádua Izidorio Fevereiro a abril de 1997



Francisco Steiner Gomes Mesquita Janeiro de 1990 a dezembro de 1991



Luiz Dias Ferreira Janeiro de 1974 a dezembro de 1977



**Delfino Jorge de Sousa** Janeiro de 1964 à dezembro de 1965



Josafam Bonfim Morais Rego Janeiro de 2016 à Dezembro de 2019.



Josimar Alcantara de Oliveira Janeiro de 2006 a dezembro de 2007



Raimundo Neto de Carvalho Janeiro de 1998 a dezembro de 1999



Carlos Cesar de Almeida Campelo Janeiro de 1996 a julho de 1997



Raimundo de Jesus Pierot Janeiro de 1988 a julho de 1989



**Djalma da Costa e Silva** Janeiro de 1971 a dezembro de 1973 Janeiro de 1978 a dezembro de 1981 Janeiro de 1984 a dezembro de 1987



Artur Cardoso Nunes Janeiro de 1951 à dezembro de 1963



Elias Dib Caddah Neto Janeiro de 2012 à d<sup>e</sup>zembro de 2015



José Raulino Castelo Branco Filho Janeiro de 2002 a dezembro de 2005



Antonio Mendes Feitosa Agosto a dezembro de 1997



Alciomar Ferreira Santos Janeiro de 1992 a julho de 1995



Cornélio Evangelista da Costa Janeiro de 1982 a dezembro de 1983



Francisco Ramalho de Carvalho Janeiro de 1966 à dezembro de 1970



Pedro Tobias Duarte Janeiro de 1947 à dezembro de 1950

# **CAPITULO 2**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO SISTEMA CFC/CRC's

O CRC-PI participou na construção do Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRC's, com a finalidade de atender aos anseios da classe contábil e à busca crescente da qualidade na gestão, tendo como meta o alcance de seus resultados até o ano de 2027.

# Missão

Inovar para o desenvolvimento da profissão contábil, zelar pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público.

#### Visão

Ser reconhecido como uma entidade profissional que participa no desenvolvimento sustentável do país e que contribui para o pleno exercício do profissional contábil no interesse público.

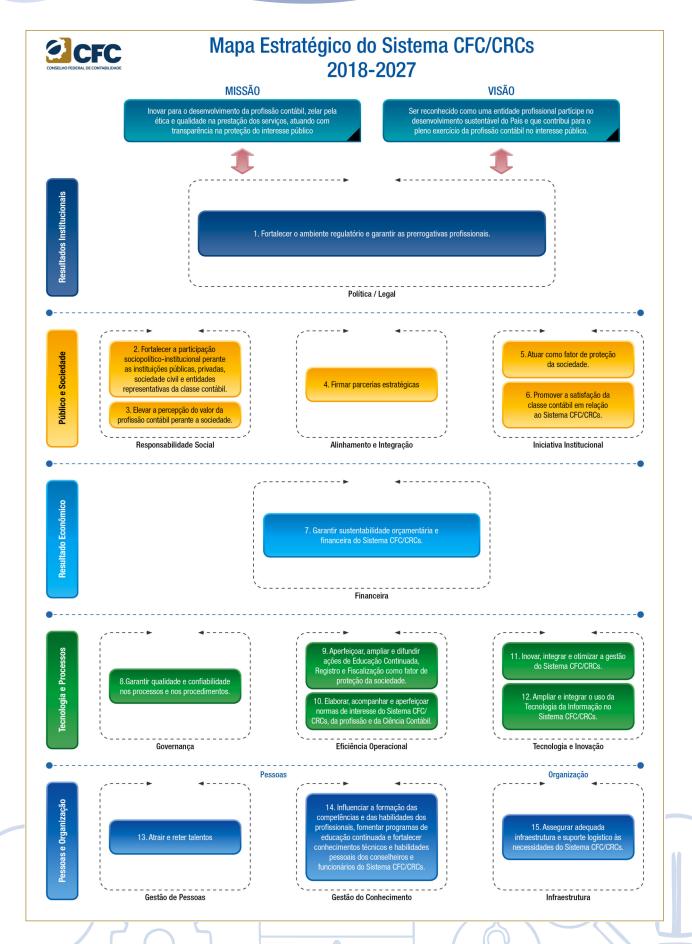
# **Valores**

- Ética:
- Excelência;
- Confiabilidade
- Transparência.













# Endereço:

Av. Pedro Freitas 1.000 - Vermelha | CEP 64.018-000 Teresina (PI) - Brasil

#### Horário de Funcionamento:

8h às 17h, de segunda a sexta-feira.

# Portal do CRC-PI (www.crcpi.org.pi)

Apresenta a estrutura, os principais serviços, a legislação da profissão contábil, noticias da classe contábil. Os profissionais da contabilidade, e devidamente registrado no Conselho, têm à disposição o acesso a diversos serviços, por meio dos Serviços Online, mediante numero de registro e senha no portal do CRCPI.

#### Telefone:

(86) 3221-7531/3221-7161

# Principais contatos:

Área	E-mail
Diretoria	diretoria@crcpi.org.br
Atendimento	atendimento@crcpi.org.br
Registro	registro@crcpi.org.br
Fiscalização	fiscalizacao@crcpi.org.br
Financeiro	financeiro@crcpi.org.br
Cobrança	cobranca@crcpi.org.br
Desenvolvimento Profissional	eventos@crcpi.org.br
Ouvidoria	ouvidoria@crcpi.org.br
Controle Interno	controleinterno@crcpi.org.br

# Fale conosco

www.crcpi.com.br/novo/fale-conosco

#### Ouvidoria

www.crcpi.org.br E-mail: ouvidoria@crcpi.org.pi

#### Redes sociais:

Facebook: @crcpiaui / Instagram: @crc\_pi / Twitter: @crcpiaui



# **CAPITULO 4**

# **COMPROMISSO COM O ATENDIMENTO**

Com o propósito de buscar a melhoria da gestão e da qualidade no atendimento ao usuário, o CRC-PI tem como compromissos:

- Trabalhar pela gestão transparente, de forma que permita aos profissionais da Contabilidade e a sociedade em geral conhecer os atos de gestão praticados pelo CRC-PI.
- Receber, avaliar, encaminhar e dar o tratamento adequado às sugestões, pedidos de acesso à informação, elogios, solicitações, reclamações e denuncias sobre os serviços prestados pelo CRC-PI, de forma a garantir soluções no menor prazo possível.
- Estabelecer e manter um canal de comunicação permanente, imparcial e transparente com os cidadãos que buscamos serviços do CRC-PI.
- Prestar os serviços e atender ao usuário de forma adequada, observando os princípios da regularidade, continuidade, efetividade, segurança, atualidade, generalidade, transparência e cortesia.
  - Realizar atendimento ao usuário por equipe especializada.
- Atender o demandante sempre com urbanidade respeito e acessibilidade, sem discriminação ou pré-julgamento, oferecendo-lhe uma resposta objetiva à questão apresentada.
- Agir com integridade, transparência, imparcialidade e justiça, zelando pelos princípios da ética, moralidade, legalidade, impessoalidade e eficiência pública.
  - Restringir o acesso a dados pessoais sensíveis.
- Em caso de atendimento presencial, realizar atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo, pessoas idosas (acima de 60 anos) e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/2000 e Lei nº 10.741/2003).
  - Manter uma central de atendimento telefônico, facilitando o acesso do cidadão ao CRCPI.
- Realizar campanhas internas e treinamento dos empregados, buscando continuamente excelência nos serviços de atendimento.
- Fazer uso de instrumentos de aferição da satisfação dos usuários, com vistas ao aperfeiçoamento dos serviços.
- Facilitar e agilizar o acesso aos serviços, colocando à disposição do usuário sistemas on-line na rede mundial de computadores.
- Promover a modernização da estrutura física, incluindo a sinalização visual e tecnologia das unidades de atendimento e dos canais de comunicação com o público.
  - Garantir segurança, limpeza, acessibilidade e conforto das unidades de atendimento ao público.









# 5.1 Exame de Suficiência, Registro Profissional e Organizações Contábeis

# Exame de Suficiência

#### Servico oferecido

Prova de equalização destinada a comprovar a obtenção de conhecimento médios, consoantes os conteúdos programáticos desenvolvidos no curso de bacharelado em Ciências Contábeis. A aprovação no Exame de Suficiência constitui um dos requisitos para a obtenção de registro profissional na categoria Contador em Conselho Regional de Contabilidade.

# **Embasamento legal**

Alínea "f", do art.6° do Decreto-Lei nº 9.295/1946, com redação dada pela Lei nº 12.249/2010, que instituiu, entre outras atribuições, a prerrogativa de regular acerca da Exame de Suficiência, Resolução CFC n° 1.486/2015.

# Usuário

Bacharel em Ciências Contábeis.

#### Requisitos para acessar o serviço

Poderá se inscrever para a prova o examinando que esteja cursando o último ano do curso ou que tenha, efetivamente, concluído o curso de graduação em Ciências Contábeis.

As inscrições deverão ser efetuadas somente no site do CFC (www.cfc.or.br) ou de empresa contratada, conforme orientações em edital. O candidato deverá efetuar o pagamento de taxa de inscrição.

#### Processamento do serviço

O exame é aplicado 2(duas) vezes ao ano, em todo o território nacional, sendo uma edição a cada semestre, em data e hora a serem fixadas em edital, por deliberação do Plenário do CFC, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias da data sua realização.

O conteúdo da prova é composto por: Contabilidade Geral; Contabilidade de Custos; Contabilidade Aplicada ao setor público; Contabilidade Gerencial; Controladoria. Teoria da contabilidade; Legislação e Ética Profissional; Normas Brasileiras de Contabilidade; Auditoria Contabil; Pericia Contabil; Noções de Direito; Matemática Financeira e Estatística; e Língua Portuguesa.

O candidato será aprovado se obter, no mínimo, 50% (cinquenta por cento) dos pontos possíveis.







Publicação do Edital: 60(sessenta) dias do exame. Inscrições: consta de cada edital.

<u>Provas:</u> 2(duas) vezes ao ano, uma edição a cada semestre. Preferencialmente, nos meses de março ou abril para o 1° semestre e setembro ou outubro para 2° semestre.

Divulgação dos gabaritos: até 10(dez) dias após a data de realização da prova.

Recursos: constade cada edital

Resultado: ate 60 (sessenta) dias após a data de realização da prova.

<u>Certidão de aprovação:</u> após publicação do resultado final no Diário Oficial da União a certidão será disponibilizada via web.

# Forma de prestação de Serviço

Atendimento virtual por meio de cadastramento da solicitação de inscrição no Sistema de Exame de Suficiência.

As provas são aplicadas em todos os estados e no Distrito Federal.

# Local de acesso

Portal do CFC: cfc.org.br/exame-de-suficiencia-anteriores

# Área responsável

Vice-Presidência de Registro

#### **Contatos**

# **CRCPI**

E-mail: registro@crcpi.org.br

Telefone: (86)-3221-7531 ramal 211/212

**CFC** 

E-mail: registro@cfc.org.br Telefone: (61) 3314-9415





# Registro Profissional Serviço oferecido

Registro de contadores para exercer a profissão contábil, segundo as normas vigentes. O registro profissional devera ser obtido no CRC com a jurisdição no local onde o contador tenha seu domicílio profissional.

# **Embasamento legal**

Resolução CFC nº 1.486/2015 Resolução CFC nº 1.554/2018

# Usuário

Bacharel em Ciências Contábeis.

# Requisitos para acessar o serviço

Diploma ou certidão de conclusão do curso de bacharelado em Ciência Contábil devidamente registrado por órgão competente, aprovação no Exame de Suficiência e demais documentos citados no Art. 6º da Resolução CFC nº 1.554/2018

# Processamento do serviço

Para solicitar o registro, o primeiro passo é acessar o site do CRC-PI e preencher o "pré- cadastro", que se encontra no link " Serviços on-line".

O "pré-registro" não configura, em nenhuma hipótese, a concessão de registro, sendo necessário que o requerimento assinado e a documentação específica, bem como o comprovante de pagamento das taxas sejam entregues na Sede, ou Delegacias do CRC-PI, para fins de validação do pedido.

A documentação necessária está especificada na Resolução CFC nº 1.554/2018:

Originais (será digitalizados no CRC-PI) dos seguintes documentos:

- Diploma, frente e verso, ou Certidão/Declaração e histórico escolar do estabelecimento de ensino;
  - Documento de identificação com foto;
  - Titulo de eleitor, para maiores de 18 anos;
  - Certificado de reservista, para aqueles do sexo masculino comidade inferior a 46 anos;
  - Cartão de CPF;
  - Certidão de casamento (no caso de não alterado o nome no RG);
  - Comprovante de endereço residencial recente;
- Duas fotos 3x4 iguais, recentes, de frente, fundo branco e com a face ocupando de 70% a 80% da foto. Não serão aceitas fotos escaneadas.
  - Comprovante de recolhimento dos emolumentos devidos (taxas e anuidade). Tabela do CRC-PI;
- Original do diploma ou certidão/declaração do estabelecimento de ensino, indicando o ato normativo do órgão competente que reconheceu o curso, sua carga horária, informando que o requerente concluído o curso, tendo sido diplomado, e que o diploma se encontra em processamento no órgão competente para o registro, devendo conter: nome do requerente, data de nascimento, filiação, curso concluído e data da colação de grau. A certidão/declaração somente será aceita com o prazo de emissão inferior a 06(seis) meses.

Ao contador registrado será expedida a Carteira de Identidade Profissional.

Outros serviços oferecidos: transferência de registro; alteração de categoria; alteração de nome ou nacionalidade; baixa; cancelamento e restabelecimento de registro; comunicado do exercício profissional em outra jurisdição; e a segunda via da carteira de identidade.

Os valores das anuidades, taxas e multas devidas ao CRC-PI serão definidos anualmente por meio de resolução

# Prazo para a prestação de serviço

Solicitação do registro profissional: a qualquer momento, deste que atendidas as exigências das normas de registro.

Concessão do registro profissional: em até 30(trinta) dias da data do protocolo da solicitação. Interposição de recurso em caso de indeferimento da concessão do registro profissional: 15(quinze) dias, a contar da data da ciência.

Certidão de Regularidade Profissional: serviço on-line de emissão imediata pelo sistema.

Solicitação de transferência do registro profissional; alteração da categoria profissional; alteração de nome ou nacionalidade; baixa; cancelamento e restabelecimento de registro; e segunda via de carteira de identidade profissional: em até 30(trinta) dias da data do protocolo da solicitação.

Comunicação de exercício profissional em outra jurisdição: de imediato no site do CRC de origem, aguardando o aceite do CRC de destino.

# Forma de prestação do serviço

Atendimento virtual por meio do site do CRC-PI no link "serviços on-line" e atendimento presencial do CRC-PI para entrega da documentação.

# Local de acesso

Portal do CRC-PI www.crcpi.org.br







# Sistema de Acesso ao Cadastro CRC-PI

http://201.33.23.178/spwpi/ConsultaMenu/consultaMENU.aspx

# Área responsável

Vice-Presidência de Registro

#### **Contato**

E-mail: registro@crcpi.org.br Telefone: (86)-3221-7531

# Registro de Organização Contábil

# Serviço oferecido

Registro cadastral de Organização Contabil que explora serviços contábeis, segundo normas vigentes; é obrigatório e devera ser obtido no CRC da jurisdição da sua sede.

# **Embasamento legal**

Resolução CFC nº 1.555/2018

#### Usuário

Organização Contábil

# Requisitos para acessar o serviço

As organizações contábeis devem ser integradas por contadores e técnicos em Contabilidade, sendo permitida a associação com profissionais de outras profissões regulamentadas, desde que estejam registrados nos respectivos órgãos de fiscalização, buscando-se a reciprocidade dessas profissões.

Na associação prevista, será sempre do contador e do técnico em Contabilidade a responsabilidade técnica dos serviços que lhes forem privativos, devendo constar do contrato a discriminação das atribuições técnicas de cada um dos sócios.

Somente será concedido Registro cadastral para a associação prevista quando:

- Todos os sócios estiverem devidamente registrados nos respectivos conselhos de fiscalização de profissões regulamentadas;
  - Tiver entre seus objetivos atividade contábil
  - Os sócios, contadores ou técnicos em contabilidade, forem detentores da maioria do capital social.



# Processamento do serviço

Os interessados devem protocolar a documentação especificada na Resolução CFC nº 1.555/2018, presencialmente;

- No caso de Organizações Contábeis de Responsabilidade individual;
- a) Comprovante de inscrição no cadastro nacional da pessoa jurídica (CNPJ)
- b) Uma via original do ato constitutivo e/ou alterações devidamente registrados no órgão competente.
  - No caso de organizações contábeis de responsabilidade coletiva;
  - a) Comprovante de inscrição no cadastro nacional da pessoa jurídica (CNPJ);
- b) Uma via original do contrato social e/ou alterações devidamente registrados no órgão competente
- c) Original de documento de identidade oficial, cartão do cadastro de pessoa física (CPF), comprovante de registro no respectivo conselho de classe dos sócios não contadores ou técnicos em contabilidade.

O registro deverá ser solicitado no CRC da localidade em que a empresa possui sede.

# Prazo para a prestação de serviço

Solicitação do registro profissional: a qualquer momento, deste que atendidas as exigências das normas de registro.

Concessão do registro profissional: em até 30(trinta) dias da data do protocolo da solicitação. Interposição de recurso em caso de indeferimento da concessão do registro cadastral: 15(quinze) dias, a contar da data da ciência.

Alvará de Organização Contabil: serviço on-line de emissão imediata pelo sistema.

Solicitação de transferência do registro, registro de filial, alteração, baixa, cancelamento e reestablecimento de registro: em até 30(trinta) dias dadata do protocolo da solicitação.

Comunicação do registro cadastral em outra jurisdição: de imediato no site do CRC de origem, com o aceite do CRC de destino.

# Forma de prestação do serviço

Atendimento presencial do CRCPI para entrega da documentação.

#### Local de acesso

Portal do CRCPI Sede do CRCPI e delegacias do Regional









Vice-Presidência de Registro

# Contato

E-mail: registro@crcpi.org.br Telefone: (86) 3221-7531

# 5.2 Exame de Qualificação Técnica (ETC) - Auditoria e Perícia Contábil

# Serviço oferecido

Exame para aferição do nível de conhecimento e da competência técnico-profissional necessários ao contador na área de Auditoria Independente e Pericia Contábil. A aprovação assegura ao contador o registro no Cadastro Nacional de Auditores Independentes (CNAI) ou no Cadastro Nacional de Peritos Contábeis (CNPC), ambos do CFC.

# **Embasamento legal**

Norma Brasileira de Contabilidade - NBC PA 13(R2), de 21 de agosto de 2015. Norma Brasileira de Contabilidade - NBC PP 02, de 21 de outubro de 2016.

# Usuário

Contador regularmente registrado no Conselho Regional de Contabilidade.

#### Requisitos para acessar o serviço

Somente poderá se inscrever para o exame o contador registrado em CRC. As inscrições deverão ser efetuadas somente no Sistema disponível no portão do CFC (www1.cfc.org.br/sisweb/sisexam), conforme orientações publicadas em edital.

# Processamento do serviço

O exame é aplicado pelo menos uma vez ao ano, a critério do CFC, em data e hora fixadas em edital. O CFC irá elaborar administrar e coordenar a aplicação do Exame em todas as suas etapas, bem como emitir e publicar, no Diário Oficial da União, relatório contendo o nome e o registro no CRC dos candidatos aprovados no EQT. O Exame de Qualificação Técnica será implementado pela aplicação de provas escritas.

As provas previstas de serem realizadas para atuação do contador em auditoria independente são as seguintes:

- a) Prova de Qualificação Técnica geral para atuação em entidades em geral;
- b) Prova especifica para atuação em instituições reguladas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM);
- c) Prova especifica para atuação em instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BCB):
- d) Prova especifica para atuação em sociedades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados (Susep)

# Prazo para a prestação de serviço

<u>Publicação do Edital</u>: antecedência mínima de 60(sessenta) dias antes do exame. Inscrições: fixadas em edital.

<u>Prova:</u> anualmente, preferencialmente no mês de agosto.

<u>Divulgação dos gabaritos</u>: até 15(quinze) dias, após a data de realização da última prova.

Recursos: de acordo com o edital.

# Forma de prestação do serviço

Atendimento virtual por meio do cadastramento da solicitação de inscrição no Sistema do Exame de Qualificação Técnica. O sistema permite ainda que o candidato faça seu recurso, consulte suas notas e emita seu certificado de aprovação.

As provas são aplicadas nas Unidades da Federação em que existirem inscritos, em locais a serem divulgados pelo CFC e CRC's, nas mesmas datas e horários em todo o território nacional, ajustando-se, para tanto, as diferenças de fuso horário, em relação ao horário oficial de Brasília (DF), cabendo a sua aplicação ao Sistema CFC/CRC's.

#### Local de acesso

**Portal do CFC:** https://cfc.org.br/desenvolvimento-profissional-e-institucional/exames/exames-de-qualificação-tecnica/

Sistema de inscrição: http://www1.cfc.org.br/sisweb/sisexam/

#### Área responsável

Vice-Presidência de Desenvolvimento Profissional do CFC

#### **Contato**

E-mail: eqt@cfc.org.br

Telefone: (61) 3314-9608/3314-9629







# 5.3 Cadastro Nacional de Auditores Independente (CNAI)

# Serviço oferecido

Cadastro de profissionais que atuam no mercado de Auditoria Independente, permitindo ao Sistema CFC/CRC's conhecer a distribuição geográfica desses profissionais, com atuam no mercado e o nível de responsabilidade de cada um, disponibilizando essas informações aos Conselhos Regionais de Contabilidade, para que estes possam fiscalizar o exercício profissional com mais eficácia, sendo de competência exclusivamente, do CFC a manutenção, a avaliação periódica e a regulamentação do CNAI.

# **Embasamento legal**

Resolução CFC N° 1.495, de 20 de novembro de 2015 Norma Brasileira de Contabilidade – NBC PA 13(R2), de 21 e agosto de 2015

#### Usuário

Contador regularmente registrado no Conselho Regional de Contabilidade.

# Requisitos para acessar o serviço

Ser contador com registro no Conselho Regional de Contabilidade (CRC) e aprovação no Exame de Qualificação Técnica.

# Processamento do serviço

- O registro no CNAI indicará as habilitações técnicas para atuação no âmbito das atividades de Auditoria Independente, de acordo com as seguintes especificações;
- I Qualificação Técnica Geral confere ao contador o reconhecimento de capacitação geral para atuação em atividades de Auditoria Independente;
- II Qualificação Técnica para atuação no âmbito da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) confere ao contador o reconhecimento de capacitação especifica para atuação em Auditoria Independente de empresas que atuam no âmbito do mercado de valores mobiliário sujeitos ao controle da CVM;
- **III** Qualificação Técnica para atuação no âmbito do Banco Central do Brasil (BCB) confere ao contador o reconhecimento de capacitação especifica para atuação em Auditoria Independente de instituições financeiras e nas demais entidades autorizadas a funcionar pelo BCB;
- IV Qualificação Técnica para atuação no âmbito da Superintendência de Seguros Privados (Susep) confere ao contador o reconhecimento e capacitação especifica para atuação em Auditoria Independente nas sociedades seguradoras, resseguradoras, de capitalização e nas entidades abertas de previdência complementar, reguladas pela Susep.



20

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Para a manutenção do cadastro em cada uma das especificações, o profissional devera comprovar, anualmente, a sua participação em Educação Profissional Continuada (EPC), nos termos estabelecidos na NBC PG 12(R3).

# Prazo para a prestação de serviço

<u>Concessão da inscrição:</u> contador aprovado no Exame de Qualificação Técnica será inscrito de forma automática no CNAI do CFC, a partir da data de publicação do resultado no diário Oficial da União. Certidão: imediatamente após a inclusão no Sistema do CNAI.

# Forma de prestação do serviço

Atendimento virtual por meio do Sistema informatizado do CNAI. O Sistema permite consultar profissionais cadastros no CNAI, bem como emitir certidão

#### Local de acesso

Portal do CFC: http://cfc.org.br/registro/cnai/ Sistema de cadastro: http://www1.cfc.org.br/sisweb/siscnai/menu.aspx

# Área responsável

Vice-Presidência de Registro do CFC

#### **Contato**

E-mail: registro@cfc.org.br Telefone: (61)-3314-9415

#### 5.4 Cadastro Nacional de Peritos Contábeis (CNPC)

#### Serviço oferecido

Cadastro para oferecer ao Poder Judiciário e à sociedade uma lista de profissionais qualificados que atuam como Peritos Contábeis, permitindo ao Sistema CFC/CRC's identificá-los e assim dar maior celeridade à ação do Judiciário, uma vez que se poderá conhecer, geograficamente e por especialidade, a disponibilidade desses profissionais.

O CNPC se justifica tendo em vista o novo Código de Processo Civil Brasileiro (CPC), que entrou em vigor no dia 18 de março de 2016, determinando que os juízes sejam assistidos por peritos quando a prova do fato depender de conhecimento especifico e que os tribunais consultem os conselhos de classe para forma um cadastro desses profissionais.









Resolução CFC Nº 1.502, de 19 de fevereiro de 2016.

Norma Brasileira de Contabilidade - NBC PP 02, de 21 e outubro de 2016.

#### Usuário

Contador regularmente registrado no Conselho Regional de Contabilidade.

# Requisitos para acessar o serviço

Ser contador com registro no Conselho Regional de Contabilidade (CRC) e aprovação no Exame de Qualificação Técnica.

#### Processamento do serviço

A aprovação no Exame de Qualificação Técnica para o Perito Contabil assegura ao contador o registro no Cadastro Nacional de Peritos Contábeis do Conselho Federal de contabilidade.

Para manutenção do cadastro no CNPC, o profissional devera comprovar, anualmente a sua participação em Educação Profissional Continuada (EPC), nos termos estabelecidos na NBC PG 12 (R3), a partir de 1° de janeiro de 2018.

# Prazo para a prestação de serviço

Concessão da inscrição: contador aprovado no Exame de Qualificação Técnica será inscrito de forma automática no CNPC do CFC, a partir da data de publicação do resultado no diário Oficial da União. <u>Certidão</u>: imediatamente após a inclusão no Sistema do CNPC.

# Forma de prestação do serviço

Atendimento virtual por meio do Sistema informatizado do CNPC.

O Sistema permite consultar profissionais cadastros no CNPC, bem como emitir certidão

#### Local de acesso

Portal do CFC: http://cfc.org.br/registro/cnpc/

Sistema de cadastro: http://www1.cfc.org.br/sisweb/Registro/AcessoExterno

# Área responsável

Vice-Presidência de Registro

#### **Contato**

E-mail:cnpc@cfc.org.br/registro@cfc.org.br

Telefone: (61) 3314-9415









# 5.5 FISCALIZAÇÃO

# 5.5.1. Fiscalização do Exercício Profissional

# Serviço oferecido

A fiscalização do exercício da profissão contábil tem como compromisso legal atuar como fator de proteção à sociedade dentro da sua jurisdição no combate ao leigo e ao mal profissional por meio da efetividade dos procedimentos fiscalizatórios, impedindo e punindo as infrações e, bem assim, enviando às autoridades competentes minuciosos e documentados relatórios sobre fatos que apurem, e cuja solução ou repressão não seja de sua alçada.

As ações fiscalizatórias são desenvolvidas com o objetivo de que, em um ciclo de três anos, todos os profissionais do estado sejam fiscalizados pelo menos uma vez. A fiscalização tem por objetivo verificar a regularidade cadastral (profissionais e organizações contábeis com seus sócios e colaboradores), e a execução de trabalhos técnicos privativos dos profissionais da contabilidade: Auditoria Contábil; Perícia Contábil; Escrituração Contábil; Contrato de Prestação de Serviços e emissão de DECORE. Do mesmo modo, a fiscalização de entidades sem fins lucrativos; órgãos públicos; organizações contábeis; empresas; e partidos políticos. Contamos também com o apoio da sociedade na formalização de denúncias para que o CRC/PI adote as providências necessárias.

Desde 2015 a fiscalização passou a ser eletrônica, porém quando necessária a mesma pode ser in loco.

# **Embasamento legal**

Decreto Lei nº 9.295/46 Resolução CFC nº 1.309, de 9 de dezembro de 2010 Manual de Procedimentos Processuais do Sistema CFC/CRC's – 2003 Manual de fiscalização Res. CFC 827/1998

#### Usuário

Todos, cujo procedimento fiscalizatório e /ou processual esteja em curso

# Requisitos para acessar o serviço

Os interessados serão orientados sobre o andamento e acesso as informações das fiscalizações eletrônicas e processos administrativos de fiscalização. O atendimento poderá também, ser presencial.







#### Denúncia

# Serviço oferecido

Qualquer pessoa, física ou jurídica, poderá apresentar denúncia formal contra profissionais, organizações contábeis, e ou aqueles que forneçam serviços contábeis, sempre que evidenciar alguma conduta em desacordo com a ética e a disciplina profissional.

A denúncia deve ser efetuada por escrito, em duas vias, mediante requerimento assinado, dirigido ao presidente do CRC-PI, contendo as seguintes informações:

- Identificação do denunciante e do denunciado. Caso a denuncia seja feita por representante legal, deverá ser anexado o instrumento de procuração;
- Endereço do denunciante e do denunciado. No caso de escritório, mencionar o nome do profissional da contabilidade responsável;
  - Descrição pormenorizada das irregularidades e circunstâncias em que foram constatadas;
  - d) Documentos hábeis que comprovem a prática da infração;
  - Data e assinatura do denunciante ou do seu representante legal. e)

Em implantação a denúncia eletrônica onde o denunciante deverá descrever com a maior quantidade de detalhes os fatos ocorridos (anexando documentação comprobatória). Ficando facultado ao denunciante o anonimato (sendo que o mesmo tem um prazo de 10 (dez) dias para protocolar toda a documentação no CRC-PI). Sendo de forma anônima, fica a critério da fiscalização a abertura do procedimento de verificação e o informante não tem acesso aos resultados.

# **Embasamento legal**

Decreto Lei nº 9.295/46 Resolução CFC nº 1.309, de 9 de dezembro de 2010 Manual de Procedimentos Processuais do Sistema CFC/CRC's - 2003

#### Processamento do serviço

Havendo suspeição de irregularidades é lavrada a notificação. Não sendo sanada, é aberto um processo administrativo de fiscalização ou de ética e disciplina. É facultada ao autuado a apresentação de defesa no processo. Após a instrução do processo, os autos serão distribuídos ao conselheiro relator, que poderá, conforme a analise, arquivar o processo ou decidir pela aplicação da penalidade cabível. Da decisão em primeira instância ainda pode ser interposto recurso, no prazo regulamentar, o qual será julgado por um conselheiro revisor. Por fim, nos casos previstos ainda cabe recurso em última instancia ao CFC.







<u>Apresentação de denúncia:</u> a qualquer momento, desde que atendida às exigências das normas de Fiscalização.

Notificação: 15 (quinze) dias, a partir da data da cientificação.

<u>Defesa de auto de infração:</u> 15 (quinze) dias, a partir da data da cientificação.

<u>Distribuição - Conselheiro Relator:</u> 90 (noventa) dias, contados a partir do recebimento da defesa ou após vencido o prazo sem a sua apresentação, prorrogável por mais 30 (trinta) dias.

<u>Julgamento – Conselheiro Relator:</u> 60 (sessenta) dias, após a distribuição dos autos, o CRC tem o prazo de até duas reuniões Plenárias Ordinárias para decidir, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada. Para fins de contagem do prazo, considerar-se-á apenas uma reunião Plenária Ordinária mensal.

<u>Sustentação oral:</u> ciência ao autuado do local, data e hora em que o julgamento do feito irá ocorrer, com a antecedência mínima de 10 (dez) dias da Reunião Plenária (posterior a apresentação do recurso, mediante solicitação por escrito e protocolado).

<u>Pedido de Retificação:</u> dos relatos prolatados nos processos de fiscalização poderá o autuado requerer Pedido de Retificação, dentro de 10 (dez) dias da cientificação.

<u>Analise do Pedido de Retificação:</u> o Conselheiro relator, revisor ou autor do voto vencedor deverá apreciá-lo no prazo e até 2 (duas) reuniões do colegiado que julgou o processo.

Recurso: 15 (quinze) dias. O prazo para interposição de recurso é contado a partir da cientificação (o recurso não será conhecido quando interposto fora do prazo, ou por quem não seja legitimado).

<u>Julgamento – Conselheiro Revisor:</u> 60 (sessenta) dias, interposto o recurso o órgão que o recebeu deverá atribuir-lhe efeito de Pedido de Reconsideração, reapreciando-o no prazo de até 2 (duas) reuniões Plenárias Ordinárias. Para fins de contagem do prazo, considerar-se-á apenas uma reunião Plenária Ordinária mensal.

<u>Restauração de Autos:</u> deverá ser dada ciência ao autuado para manifestação e apresentação dos documentos de que dispuser no prazo de 15 (quinze) dias.

<u>Recurso – Restauração dos Autos:</u> caberá recurso da decisão que julgar procedente a restauração, adotando-se o rito previsto nos artigos 64 a 67 da Resolução CFC nº 1.309/2010.

<u>Prescrição:</u> 5 (cinco) anos, contados da data do conhecimento do fato.

<u>Arquivamento de Oficio:</u> 3 (três) anos, pendente de despacho ou julgamento.







# Forma de prestação do serviço

Atendimento presencial do CRCPI para a entrega do requerimento de denúncia. Atendimento via Correios

#### Local de acesso

Portal do CRC-PI: http://crcpi.org.br/fiscalizacao

# **Área responsável**

Vice-Presidência de Fiscalização; Ética e Disciplina

# **Contato**

E-mail: fiscalizacao@crcpi.org.br

Telefone: (86) 3221-7531 (86) 99990-3344

# 5.5.2. Declaração Comprobatória de Percepção de Rendimentos (DECORE)

# Serviço oferecido

Documento contábil destinado a fazer prova de informações sobre percepção de rendimento, em favor de pessoas físicas. Sua emissão é feita por profissionais da contabilidade regular, sendo que o sistema de emissão da Decore é de responsabilidade do Conselho Federal de Contabilidade.

# **Embasamento legal**

Resolução CFC nº 1.364/2011

# Usuário

Profissionais da contabilidade regularmente registrados no CRC-PI.

#### Requisitos para acessar o serviço

O profissional da contabilidade poderá emitir a Decore por meio do portal do CRC-PI, deste que o profissional e a Organização Contabil da qual seja sócio e/ou proprietário e/ou responsável técnico com vinculo empregatício não possuam débito de qualquer natureza perante o CRC-PI, autorizador da emissão. Somente o profissional da contabilidade que possui certificação digital poderá utilizar o serviço.

#### Processamento do serviço

Para emitir a Decore o profissional deve se direcionar ao Conselho Regional da sua jurisdição, o usuário deverá confirmar seus dados para receber uma senha provisória, após a assinatura do Termo de Responsabilidade e mediante protocolo do Termo. Com esta senha, acessará o sistema.

A partir desta etapa, o profissional está apto a emitir os documentos, que serão assinados digitalmente ao final do processo.

A Decore será emitida, mediante assinatura com certificação digital (certificação digital A3 e navegador Chrome), em 1(uma) via destinada ao beneficiário, ficando o documento emitido armazenado no Banco de Dados do CRC-PI a disposição para conferências futuras por parte da fiscalização e da Receita Federal do Brasil.





Emissão: serviço on-line de emissão imediata pelo sistema.

Validade da Decore: 90 (noventa) dias contados da data de sua emissão.

# Forma de prestação do serviço

Atendimento virtual por meio do sistema informatizado da Decore.

#### Local e acesso

Portal do CRCPI: http://www.crcpi.org.br/fiscalizacao#decore

Sistema de emissão: http://sistemas.cfc.org.br/login

# Área responsável

Vice-Presidência de Fiscalização, Ética e Disciplina

#### **Contato**

E-mail: fiscalizacao@crcpi.org.br

Telefone: (86) 3221-7531 (86) 99990-3344

# 5.5.3. Declaração de Não Ocorrência de Operações ao COAF

# Serviço oferecido

Disponível no site do regional de origem o link de acesso para emissão da declaração de não ocorrência de operações suspeitas de lavagem de dinheiro, ou financiamento ao terrorismo por meio da Declaração Negativa ou Comunicação de Não Ocorrência de 01 de janeiro até 31 de janeiro de cada ano. Sendo esta Positiva, é feita 24 (vinte e quatro horas) após a ciência do fato ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), mesmo link de acesso

#### **Embasamento legal**

Lei nº 9.613/1998 Lei nº 12.783/2012 Resolução CFC nº 1.530/2017









Todos os profissionais e organizações contábeis que prestem, mesmo que eventualmente, serviços de assessoria, consultoria, contadoria, auditoria, aconselhamento e ou assistência, de qualquer natureza.

O contador e técnico em contabilidade que atuam com vínculo empregatício em organizações contábeis, mesmo que exerçam atividades contábeis, NÃO estão obrigados a fazer a comunicação ao COAF.

# Requisitos para acessar o serviço

A "declaração de não ocorrência" COAF poderá ser feita diretamente no sistema desenvolvido pelo CFC. A emissão exige a utilização do certificado digital.

Os requisitos mínimos de sistema para utilizar o Certificado Digital são:

- Windows XP ou superior;
- Google Chrome 20.0 ou Internet Explorer 8;
- Processador 2GHz;
- Memória RAM 512 MB:
- Net Framework 4.0 ou superior.

# Processamento do serviço

Para auxiliar os profissionais, o CFC elaborou manuais de orientações alteração de senha, utilização do certificado digital e o endereço para realizar o teste da assinatura eletrônica estão disponibilizados em http://cfc.org.br/coaf/

# Prazo para a prestação de serviço

Declaração de não ocorrência: 1º a 31 de janeiro do exercício subsequente.

Declaração de ocorrência: 24 horas, a partir do conhecimento da operação e conclusão da necessidade de informar ao COAF.

#### Forma de prestação do serviço

Atendimento virtual por meio do sistema informatizado para Declaração de Operações (Siscoaf)

#### Local e acesso

Portal do CFC: http://www.cfc.org.br/coaf

Sistema para Declaração de não ocorrência: http://sistemas.cfc.org.br

Sistema para Declaração de ocorrência: www.coaf.fazenda.gov.br







# Área responsável

Vice-Presidência de Fiscalização, Ética e Disciplina

# **Contato**

E-mail: fiscalizacao@crcpi.org.br

Telefone: (86)-3221-7531 (86) 99990-3344

# 5.5.4. Termo de Transferência de Responsabilidade Técnica

#### Serviço oferecido

Termo utilizado pelos profissionais para alterar a responsabilidade técnica contábil

# **Embasamento legal**

Resolução CFC N° 987/2003 (art. 5°B).

#### Usuário

Profissional contábil que transfere a responsabilidade técnica.

# Requisitos para acessar o serviço

O profissional da contabilidade deve estar com o registro ativo no Conselho.

# Processamento do serviços

Baixar e imprimir o documento "Termo de Transferência de Responsabilidade Técnica", disponível no menu Fiscalização / Formulários (preenchido em quatro vias) com a seguinte destinação:

- 1ª via: Destinada ao CRC-PI para atualização dos dados (encaminhada pelo atual responsável técnico anexando cópia do contrato de prestação de serviços contábeis),
  - 2ª via: Destinada a empresa/entidade que está alterando o responsável técnico,
  - 3ª via: Destinada ao profissional que está transferindo a responsabilidade técnica,
  - 4ª via: Destinada ao profissional que está assumindo a responsabilidade técnica,

O profissional da contabilidade atual preenche o documento com os seus dados, assina e encaminha o Termo à entidade, para que este repasse ao profissional da contabilidade anterior, que preencherá os campos com os seus dados e aqueles destinados às informações da entidade.

O atual profissional anexará na 1ª via cópia do contrato de prestação de serviços devidamente preenchido e assinado e protocolará o Termo no CRC-PI.

#### Forma de prestação do serviço

Atendimento presencial via correios, no portal do CRC-PI (modelo).







# Local de acesso

Portal do CRC-PI:

Sede do CRC-PI: Av. Pedro Freitas, 1000 - Vermelha, Teresina/PI CEP: 64.018-000

# Área responsável

Vice-Presidência de Fiscalização; Ética e Disciplina

#### 5.6 Programa de Educação Profissional Continuada

#### Serviço oferecido

Programa que visa atualizar e aprimorar os conhecimentos dos profissionais que atuam no mercado de trabalho como auditores independentes, os responsáveis técnicos pelas demonstrações contábeis, ou que exerçam funções de gerencia/chefia na área contábil das empresas reguladas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), Banco Central do Brasil (BCB), pela Superintendência de /seguros privados (Susep) e pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) ou consideradas de grande porte, nos termos da Lei nº 11.638/2007, como também as entidades sem finalidade de lucros que se enquadrem nos limites monetários da citada lei e os peritos contábeis

# **Embasamento legal**

NBC PG 12(R3) – Educação Profissional Continuada, de 7 de dezembro de 2017.

# Usuário

Para cumprir os 40 (quarenta) pontos anuais exigidos pelo Programa de Educação Profissional Continuada, são validas somente atividades promovidas por capacitadoras credenciadas pelo Sistema CFC/CRC's. Assim, os profissionais contábeis precisam ficar atentos se as atividades que realizam, ao longo do ano, são devidamente pontuadas para sua área de atuação.

#### Requisitos para acessar o serviço.

Os profissionais enquadrados na norma precisam obter o mínimo de 40 (quarenta) pontos anuais no PEPC, sendo que desses, no mínimo 20% devem ser cumpridos com atividades de aquisição de conhecimento, advinda de cursos, palestras reuniões técnicas, docência participação em comissões profissionais e técnicas, bancas acadêmicas, orientação de tese, monografia ou dissertação, publicação de artigos em jornais, revistas, autoria e coautoria de livros e outras atividades acadêmicas, deste que credenciadas e os respectivos pontos homologados pelo CFC.

# Processamento do serviço

O profissional deve apresentar o relatório anual, sobre as atividades realizadas, anexando documentação que as comprovem, quando for o caso, conforme NBC PG 12(R3).





# Prazo para a prestação de serviço

Relatório de atividades: até 31 de janeiro do ano subsequente

<u>Credenciamentos de capacitadoras/cursos/eventos:</u> 60(sessenta) dias contados da data do protocolo no CRCPI.

<u>Liberação da certidão de cumprimento, ou não, da pontuação mínima:</u> 30(trinta) de abril (anualmente)

# Forma de prestação do serviço

Atendimento por meio do sistema eletrônico, para a entrega do relatório de atividades, presencial no CRCPI, via correios ou, e por meio virtual para a emissão de certidão.

#### Local e acesso

Portal do CFC: https://cfc.org.br/ Sistema de emissão da certidão:

http://www2.cfc.org.br/sisweb/epc/AcessoProfissional/GerarCertidao.aspx

Sistema de prestação de contas: http://epc.cfc.org.br/ Portal do CRCPI: http://www.crcpi.com.br/novo/

# Área responsável

Vice-Presidência de Desenvolvimento Profissional

#### **Contato**

E-mail: eventos@crcpi.org.br ou eventos2@crcpi.org.br

Telefone: (86) 3221-7531 ou 3305.9909

# 5.7 Ouvidoria

#### Serviço oferecido

Canal de comunicação entre o cidadão e o CRCPI para receber sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias referente aos diversos serviços prestados pelo Sistema CDFC/CRC's.

# **Embasamento legal**

Lei nº 13.460/2017

#### Usuário

Profissional da Contabilidade, Organização Contábil, estudante de Ciências Contábeis e sociedade em geral.



# Processamento do serviço

As demandas são recebidas por meio de e-mail e/ou telefone, com o objetivo de propiciar ao cidadão mais facilidade no encaminhamento de suas solicitações, bem como acompanhá-las durante o seu processamento.

# Prazo para a prestação de serviço

Respostas às manifestações: 7(sete) dias.

# Forma de prestação do serviço

Atendimento virtual por meio de e-mail e/ou telefone

# Local e acesso

Portal do CRCPI: http://www.crcpi.org.br/contato#ouvidoria

#### Área responsável

Vice-Presidência de Administração e Finanças

#### **Contato**

E-mail: ouvidoria@crcpi.org.br Telefone: (86)-3221-7531

# 5.8 Portal da Transparência e Acesso à Informação

# Serviço oferecido

Canal de comunicação com o cidadão cujo objetivo é fornecer informações sobre os atos e fatos de gestão praticados pelo CRCPI para a classe contábil e a sociedade brasileira..

#### **Embasamento legal**

Lei nº 12.527/2011 Resolução do CFC nº 1.439/2013 Acórdão nº 96 -TCU - Plenário de 27 de janeiro de 2016.

#### Usuário

Profissional da Contabilidade, Organização Contábil, estudante de Ciências Contábeis e sociedade em geral.

#### Requisitos para acessar o serviço

Acessar o portal do CRCPI.







# Processamento do serviço

No Portal da Transparência e Acesso a Informação, estão disponíveis informações sobre o CRCPI. Por meio das consultas, é possível obter dados sobre: estrutura organizacional, atos normativos, calendário de reuniões, programas e projetos, execução orçamentário, licitações, contrato e convênios, diárias e passagens, concurso publico, quadro de pessoal, demonstrações contábeis e prestações de contas, balanço socioambiental, dados estatístico, perguntas e resposta e documentos da Lei nº 12.527/2011.

# Prazo para a prestação de serviço

Serviços on-line de consulta imediata pelo sistema.

As informações do Portal da Transparência são atualizadas conforme segue abaixo:

Estrutura organizacional: sempre que ocorrerem mudanças

Atos normativos: resoluções, após publicação no diário oficial, e portarias, após assinatura.

<u>Calendário de reuniões:</u> sempre que ocorrerem mudanças.

<u>Programas e projetos:</u> proposta orçamentária anual, programas e projetos (após inicio do exercício) e prazo dos serviços sempre que ocorrerem mudanças

Execução orçamentária: mensalmente

Licitações: no lançamento do edital, nas fases da licitação e no resultado da licitação

Contrato e convênios: após assinatura

Diárias e passagens: diariamente

<u>Concurso publico:</u> no lançamento do edital, nas fases do concurso, na homologação e nas convocações

Quadro de pessoal: a cada atualização da relação de funcionários e /ou tabela salário; e folha de pagamento mensal.

<u>Demonstrações contábeis e prestações de contas:</u> balancetes (mensalmente; informação atualizada após aprovação pelo Plenário do CRCPI). Relatório de gestão (sua atualização ocorre, no mínimo anualmente), apos julgamento das contas pelos Plenários do CRCPI e do CFC e no máximo, após 30(trinta) dias contados da publicação do relatório de gestão pela unidade técnica do TCU ou pelo sistema e - Contas. Demais documentos, anualmente após julgamento das contas pelos Plenários do CRCPI e do CFC.

Balanço socioambiental: anualmente, após publicação

Dados estatísticos: mensalmente

Perguntas e resposta: sempre que ocorrerem mudanças

<u>Documentos da Lei nº 12.527/2011:</u> sempre que ocorrerem mudanças



# Forma de prestação do serviço

Atendimento virtual por meio do Sistema Portal da /transparência e Acesso à Informação

#### Local e acesso

O acesso ao sistema é feito pelo Portal do CRCPI: http://www.crcpi.org.br/

#### Área responsável

Vice-Presidência de Administração e Finanças

# **Contato**

E-mail: ouvidoria@crcpi.org.br Telefone: (86)-3221-7531

# 5.9 Pedidos de Acesso à Informação

# Serviço oferecido

Canal de comunicação entre o cidadão e o CRCPI para atendimento dos pedidos de acesso à a informação relacionados à Lei de Acesso à Informação

# **Embasamento legal**

Lei nº 12.527/2011 Resolução do CFC nº 1.439/2013 Acórdão nº 96 -TCU - Plenário de 27 de janeiro de 2016.

# Usuário

Profissional da Contabilidade, Organização Contábil, estudante de Ciências Contábeis e sociedade em geral.

# Requisitos para acessar o serviço

Efetuar cadastro no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e - SIC). Na tela inicial do sistema, é possível encontrar informações sobre: como fazer o primeiro acesso; links para as normas que regulamentam o acesso à informação; Manual e - SIC: Guia do Cidadão e dados estatísticos.

Após o cadastro concluído, o cidadão poderá utilizar o e - SIC sempre que precisar, acessando a pagina do sistema com o nome do usuário e senha para entra.



# Processamento do serviço

O CFC, por meio da parceria com a Controladoria-Geral da União, disponibilizou o e - SIC, que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação, a fim de organizar e facilitar o processo, tanto para o cidadão quanto para o CFC/CRC's. Os pedidos que forem feitos pessoalmente serão registrados no e - SIC.

# Prazo para a prestação de serviço

Pedido de acesso á informação: 20(vinte) dias. Recurso de 1º e 2º instância: 5 (cinco) dias

# Forma de prestação do serviço

Atendimento presencial e virtual por meio de cadastramento de pedido de acesso à informação no sistema eletrônico do serviço de informação ao cidadão (e-SIC).

#### Local e acesso

O acesso ao sistema é feito pelo Portal da Transparência e Acesso á Informação, disponível no site do CRC-PI: http://www.crcpi.org.br/

# Área responsável

Vice-Presidência de Administração e Finanças

# Contato

E-mail: ouvidoria@crcpi.org.br Telefone: (86)-3221-7531





# **CAPITULO 6**

# EMISSÃO DE GUIAS E PARCELAMENTO DA ANUIDADE.

# Serviço oferecido

Emissão online de boletos de anuidades em aberto e parcelamento da anuidade do exercício.

# **Embasamento legal**

Resolução do CFC nº 1.531/2017 e suas alterações Resolução do CFC nº 1.368/2011 e suas alterações

#### Usuário

Profissional da Contabilidade e Organização Contábil com registro ativo no CRC-PI.

# Requisitos para acessar o serviço

Acessar a área "Serviços online", no portal do CRC-PI, por meio do número de registro e da senha ou por meio de certificação digital.

# Processamento do serviço

Para emissão de guias de parcelamento em aberto ou para pagamento integral da anuidade o profissional da contabilidade ou organização contábil deve acessar o portal do CRC-PI, escolher a opção Serviços online, selecionar a opção Emissão de guia, selecionar a guia em aberto e imprimi-la ou salva-la.

Para o parcelamento da anuidade do exercício, deve-se no mesmo local de acesso, selecionar a opção desejada de parcelas e processar o parcelamento.

Para parcelas débitos de exercícios anteriores, enviar e-mail financeiro@crcpi.org.br ou cobranca@crcpi.org.br,comnome completo,numero de registro no CRC.

#### Prazo para a prestação de serviço

**Imediato** 

#### Forma de prestação do serviço

Atendimento online por meio do portal do CRC-PI ou, para parcelamento de débitos de exercícios anteriores, atendimento por email ou telefone

#### Local e acesso

Portal do CRC-PI: http://cadastro.crcpi.org.br/SPW/ConsultaCadastral/Principal.aspx

#### Área responsável

Vice-Presidência de Administração e Finanças

#### Contato

E-mail: cobranca@crcpi.org.br e financeiro@crcpi.org.br

Telefone: (86)-3221-7531



# CAPITULO 7

# DELEGACIAS E POSTO DE ATENDIMENTO DO CRC-PI

O CRC-PI possui 3(três) delegacias nos maiores Municípios onde consta 1(um) estagiário para atendimento aos profissionais do município e região, e um Posto de Atendimento em Teresina que são:

# Posto CRC-PI

Shopping Rio Poty (Espaço Cidadania) Av. Marechal Castelo Branco nº 911 Cabral

Telefone: (86) 99990-3338 CEP 64.003-087 Teresina PI

E-mail: crcshopping@crcpi.org.br

Horário de Funcionamento de segunda à sexta das 8h às 13h

# Delegacia de Parnaíba (PI)

Delegado (a): Francisco Joelson Carvalho de Lima CRCPI 12257/O

Av. Presidente Vargas n° 286 Sl 302 4° andar – Centro Telefone: (86) 3323-0438 CEP 64.215-900 Parnaiba-Pi

E-mail: crcparnaiba@crcpi.org.br

Horário de Funcionamento de segunda à sexta das 8h às 12h

# Delegacia de Floriano

Delegado (a): Conceição de Maria Soares de Oliveira CRCPI 004799/O

Praça Sebastião Martins 433 Sala B - Centro

Telefone (89) 3522-1109 CEP 64.800-078 Floriano - PI

E-mail: crcfloriano@crcpi.org.br

Horário de Funcionamento de segunda à sexta das 8h às 12h

#### Delegacia de Picos

Delegado: Carlos Santos Lima CRCPI 0005165/O

Rua São Jose nº 273 sala 102 1º andar Centro

Telefone (89) 3422-5136 CEP 64.600-000 PICOS-PI

E-mail: crcpicos@crcpi.org.br

Horário de Funcionamento de segunda à sexta das 8h às 13h



