Ofício CRC/GAB nº 36/2021 **Teresina/PI, 03 de março de 2021.**

Ao Senhor
ROBERT RIOS MAGALHÃES
Secretário de Finanças da Prefeitura Municipal de Teresina/PI

Assunto: Instabilidade indisponibilidades de serviços em site e no sistema online ISS Digital da PMT

Senhor Secretário,

Considerando a instabilidade apresentada no sistema *online* **ISS Digital**, o que vem causando transtornos ao setor empresarial, classe contábil e demais membros da sociedade teresinense, vinhemos respeitosamente solicitar de Vossa Senhoria um posicionamento e/ou prazo para regularização dos constantes problemas detectados na citada ferramenta, bem como em site e serviços disponibilizados por esta prefeitura, que apresentam constantemente instabilidade e problemas de conectividade, dentre os quais citamos:

a) Instabilidade do site http://issdigitalthe.com.br/nfse/ fato que prejudica os prestadores de serviços e a própria arrecadação da Prefeitura;

b) Indisponibilidade de serviços no site https://pmt.pi.gov.br/, como: emissão de certidões, guias para pagamentos, solicitação de renovação de alvarás, fora do ar desde dia 26/02/2021;

c) Demora excessiva na análise de consultas prévias realizadas no site Piauí Digital, que anteriormente ocorriam em até 24h, mas que hoje demoraram em média 15 (quinze), fato que prejudica a abertura de novos empreendimentos na Capital;

d) Demora na liberação de processos de licenças que tramitam em órgãos como Secretaria de Meio Ambiente e Vigilância Sanitária.

Todas as dificuldades acima relatadas prejudicam diretamente os cidadãos, as empresas que atuam no município de Teresina ou que pretendem se instalar e, consequentemente, prejudica o desenvolvimento da economia do município que já passa por um momento de instabilidade, reflexo da pandemia provocada pelo COVID-19.

Diante do exposto, é importante ressaltar que além a necessidade de regularização das citadas demandas é de vital importância a prorrogação de prazos e obrigações, sob pena de prejuízo e penalização de toda a sociedade, em especial contribuintes e profissionais da contabilidade.

Na certeza de contarmos com sua atenção, aguardamos o atendimento de nossas solicitações e nos colocamos a disposição para esclarecimentos, reiterando nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Regina Cláudia Soares do Rêgo Pacheco

Contadora Regina Cláudia Soares do Rêgo Pacheco

Presidente

Apoio:

- Associação dos Contadores e Técnicos Contábeis do Piauí – ASCONTEPI.

- Contadora Adriana Castelo Branco Soares da Silva - Coordenadora da Comissão de Organizações Contábeis do CRC/PI.